

CLARIOS 及其关联公司（以下统称为 CLARIOS、我方或我们）重视您的隐私，并致力按公平信息惯例及适用的数据隐私法保护您的个人信息。

## 章节：

1. [范围](#)
2. [数据控制者的身份](#)
3. [个人信息类别](#)
4. [信息处理的法律依据](#)
5. [信息处理的目的](#)
6. [个人信息的接收方](#)
7. [国际转移](#)
8. [保留期](#)
9. [保护个人信息](#)
10. [我们的网站](#)
11. [您的权利](#)
12. [同意和撤销同意](#)
13. [如何行使您的权利](#)
14. [投诉](#)
15. [自动化决策](#)
16. [我们的联络方式](#)
17. [修改我们的隐私声明](#)
18. [适用特定国家/地区的当地附录](#)

### 1. 范围：

本隐私声明说明了收集和使用个人信息的方式。个人信息是指已识别或足以识别自然人身份的任何相关信息，只要参考识别符号，例如，姓名、身份号码、位置数据、在线识别符号，或经由一项或多项生理、心理、基因、精神、经济、文化或社会身份识别要素，便可直接或间接识别该自然人的身份。

我方通过正常的线上和线下的业务活动，以各种方式收集个人信息。举例来说，在您向我们下订单、采购产品或服务、与我们签订协议或沟通、或访问并使用我们网站时，我们均可收集您的个人信息。我们也会从客户处接收个人信息，以便代表他们执行服务。

## 2. 数据控制者的身份:

如要识别负责处理个人信息的 CLARIOS 实体，您可以询问您的 CLARIOS 业务联络人，在 CLARIOS 的公开网站 ([www.CLARIOS.com](http://www.CLARIOS.com)) 上查询我们办公场所列表，或联络我们的隐私权办公室 ([privacyoffice@clarios.com](mailto:privacyoffice@clarios.com))。

## 3. 个人信息类别:

我们可收集和处理的个人信息包括：

- 可让我们与您联络的联络信息，例如，您的姓名、职称、年龄和称谓、用户名称、邮件地址、电话号码、电子邮件地址，或其他可让我们向您发送信息的地址、公司信息，以及您在我们网站上提供的注册信息。
- 帮助我们与您业务往来的关系信息，例如，您可能感兴趣的产品和服务类型、联络方式和产品偏好、语言、信誉、营销偏好和人口统计资料。
- 您与我们交往过程中的相关交易信息，包括采购、询价、客户帐户信息、订单和合同信息、交货详细数据、账单和财务数据、纳税详细数据、交易和通信历史记录、以及您使用我们网站并与该网站互动的相关信息。
- 帮助确保我们权益的安全和合规信息，包括利益冲突检查、诈骗预防和内部验证等信息，以及确保我们营业场所安全所需的信息，例如，影像记录。
- 帮助我们和我们的合作伙伴根据您的在线活动创建与您的行为和兴趣相关的推断或假设详细信息的行为信息，这种信息通常被整理和分组为“客户细分群体”（例如，可能有一个细分群体是住在伦敦，年龄小于 25 岁且爱好运动的男性），并且通常与您的某些技术信息元素相关联（如下所述）。
- 关于您的系统和设备的技术信息。例如，其中可能包括您用于访问此网站，打开我们的电子邮件或使用我们的服务的设备的互联网协议 (IP) 地址、登录数据、浏览器类型和版本、时区设置和位置、浏览器插件类型和版本、操作系统和平台以及其他技术。我们通常利用 Cookie 和其他技术来收集和关联这些信息，如[我们的网站](#)中带“隐私声明”标签的部分所述。
- 我们的产品可收集与其设置、配置和操作有关的系统和事件信息，以及其在正常操作过程中收集到的信息。依据适用法律，我们的产品收集的信息性质和范围将因产品的类型和功能以及其所提供之服务类型而有所不同。

请注意，除了我们直接向您收集的个人信息外，我们还可能从第三方-来源接收上述某些个人信息。例如，如果您明确表示有兴趣了解我们的产品或服务，或者是我们提供的产品或服务类别，业务伙伴可能与我们共享您的联系信息。我们还会从其他第三方获取您的个人信息，例如从我们的营销/广告合作伙伴（如 Google 和 Facebook）、公开来源和数据提供商/代理商接收的技术和行为信息。

#### 4. 信息处理的法律依据：

对于我们使用您的个人信息的每一个目的，我们必须确保有针对该用途的“法律依据”。最常见的情况是，我们会采用以下法律依据之一 - 具体何者适用取决于我们执行的相关处理活动：

- 履行我们与您签订的合同或在签订合同前执行要求的步骤（例如，向您提供我们的服务/产品的合同）。
- 确保 CLARIOS 进行正常业务活动的合法权益。
- 遵守适用法律规定的法律义务。
- 按照适用法律的要求并在允许的范围内征得您的同意。
- 必要且在适用法律准许的范围内，为了保护个人的切身利益。

如果您希望我们告知您出于特定目的而处理您的个人信息时所遵循的具体法律依据，您可以询问 CLARIOS 业务联系人或联系我们的隐私权办公室 ([privacyoffice@clarios.com](mailto:privacyoffice@clarios.com))。

如果不提供必要的个人信息会怎样？在某些情况下，我们需要处理您的个人信息才能遵守适当法律规定的法律义务，或者履行我们与您签订（或尝试与您签订）的合同条款。在这些情况下，如果您在要求时未能提供必要的个人信息，我们可能无法履行与您签订（或尝试与您签订）的合同。

#### 5. 信息处理的目的：

- 履行您的产品或服务订单，并展开相关活动（例如，产品和服务提交、客户服务、账户和账单管理、支持和培训、产品更新和安全相关通知），以及提供与您的购买有关的其他服务。
- 管理我们的合同义务以及您与我们的持续关系，包括与您互动、分析和改善我们提供的产品与服务，以及通知您与我们的产品或服务 and 特惠促销有关的信息。
- 确保我们网站、网络、系统和营业场所的安全，并保护我们免遭诈骗。

- 管理我们的日常业务需求，例如，付款处理和财务帐户管理、产品开发、合同管理、营销/广告、网站和-通信管理、订单履行、公司治理、审计、报告和法规合规。

## 6. 个人信息的接收方:

- 第三方：我们可以请第三方代为提供或执行各项服务和功能。我们可向第三方提供个人信息，用以执行这些服务和功能。任何个人信息的处理均应按我们指示进行，且应符合原始目的。我们还可以利用第三方代表我们提供或执行服务和职能，他们也会按照我们的指示根据他们自己的目的处理个人信息。
- 法规要求：我们也可按法规要求（包括为了符合国家/地区安全或执法要求），提供相关个人信息给公共或司法机关、执法人员和执法机构，包括存储您的信息的国家/地区（可能在您的原籍国之外）的机构和法院。当有必要确立、行使或辩护各项合法主张、或以其他方式行使我们的权利、保护我们的财产或他人权利、财产或安全、或有必要支持外部审计、合规和公司治理等各项职能时，我们也可在法律许可范围内向第三方（包括法律顾问）披露有关信息。
- 合并和收购：第三方若通过销售、并购、清算、解散或以其他方式取得 CLARIOS 或其业务运营的全部或部分股权或资产，我们也可将个人信息转移给该第三方。
- 关联公司：我们也可依适用法律，转移和分享这类信息给 CLARIOS 的关联公司。

## 7. 国际转移:

可接收个人信息的第三方、子公司及关联公司可能位于全球各地；因此，接收该信息的国家/地区可能与您的居住国有着全然不同的隐私权保护标准。在这种情况下，我们将采取各种措施，以确保您的个人信息获得充分的保护且符合欧盟委员会批准的合同条款，从而保护您的个人信息 - 如果您希望获得这些标准合同条款的副本，可以询问 CLARIOS 业务联系人或我们的隐私权办公室 ([privacyoffice@clarios.com](mailto:privacyoffice@clarios.com))。

## 8. 资料保存:

为达到我们收集信息之目的，我们通常会于合同关系存续期间，以及法律规定或适用法律许可的合同期满后任何期间，视需要保存您的个人信息。

## 9. 保护个人信息:

保护个人信息的安全措施：我们将运用经合理设计的适当技术、物理和组织措施来保护个人信息，以防个人信息遭到意外或非法销毁、遗失、改动、未经授权披露或访问，以及其他非法处理行为。取得授权的接收方仅限在需要知悉的基础上访问个人信息。我们持有一套与数据处理相关风险相称

的全面性信息安全计划。我们将考虑业界公认的做法，持续调整该计划，以减轻运营风险，并保护个人信息。我们也会在处理任何敏感的个人敏感信息时，使用加强型安全措施。

我们（做为数据处理者）如何保护我们代客户处理的个人信息：在某些情况下，我们会（以数据处理者的身份）提供代客处理个人信息的服务。我们仅依客户指示收集和處理个人信息，不会为了我们本身目的而使用或披露该信息。我们设有信息安全管控措施，可保护您的信息，且仅会按照客户指示披露或转移个人信息或提供所请求的服务。除客户另有指示外，我们谨遵本声明中所述的信息披露和转移承诺，代客户处理个人信息。

## 10. 我们的网站：

- Cookie、使用数据和类似工具

在您访问我们网站或与我们的电子邮件互动时，我们可运用 Cookie、像素标签、浏览器分析工具、服务器日志和网络信标等技术，自动收集特定信息。在许多情况下，我们运用 Cookie 和其他工具收集到的信息，仅会以无法识别身份的方式使用，不会引用任何个人信息。

Cookie 是小型的文本文件，当您访问某一网站时，该网站会通过您的网页浏览器，将这些文本文件转移到您的计算机或其他设备的硬盘上。我们可能会运用 cookie 使网站的登入和使用更具效率，并迎合您的浏览偏好和改善网站的功能性。Cookie 可用于绩效管理，并可收集我们网站的相关使用信息，以供分析之用。Cookie 也可用于功能管理，使我们得以记住用户的语言偏好、密码和登录的详细信息，让用户的访问更具效率。Cookie 可分为两类：会话 cookie（在您离开网站后，您的设备便会将其删除）；永续性 cookie（在您的设备上保留较长的时间，或直到您手动删除为止。）

我们可能会使用 Flash cookie（又称为本机储存对象）和类似技术来个人化及提升您的在线体验。Adobe Flash Player 是一项可以迅速开发动态内容（例如，视频剪辑和动画）的应用程序。我们使用 Flash cookie 来达到安全目的，并协助记住您的设定和偏好，其功能类似于浏览器 cookie，但其管理接口与您的网页浏览器提供的接口有所不同。如需管理 Flash Cookie，请参见 [Adobe](#) 网站或访问 [www.adobe.com](http://www.adobe.com)。我们可能会使用 Flash cookie 或类似技术来达到行为导向目的，或提供用户感兴趣的广告。

我们的服务器日志也可收集用户利用网站的相关信息（使用数据）。这项数据可能包括用户的域名、语言、浏览器类型和操作系统、因特网服务提供商、因特网通讯协议 (IP) 地址、引导用户前往该网站的站点或参考位置、您在前往我们网站前所访问的网站、您在离开我们网站后所访问的网站、以及您在网站上停留的时间。我们可监控并利用使用数据来评估网站的绩效和活动、改善网站的设计和功能性，或达到安全目的。

我们也可于我们网站或电子邮件中使用像素卷标和网络信标。这些都是置于网页上或我们电子邮件内的微小图像，用以确认您是否已执行特定动作。当您访问这些页面或是开启或点击电子邮件时，像素卷标和网络信标便会产生一则动作通知。这些工具可让我们衡量您对我们所发的通讯的响应，借此改善我们的网页、通信及推广活动。

您可以变更浏览器设定，以便在收到 **Cookie** 时予以封锁或通知您、删除 **Cookie**，或通过浏览器的匿名使用设定浏览我们的网站。请参阅您的浏览器指示或说明页面，以进一步了解调整或修改浏览器设定的方法。若您不同意我们在您的设备上使用储存信息的 **cookie** 或类似技术，您应该对浏览器设定做出相应的变更。您应了解，若您不接受 **cookie** 或这些技术，可能无法正常使用我们的网站的某些功能。

在适用法律要求的情况下，我们必须先取得您的同意，才能在您的计算机或其他设备上使用或安装 **cookie** 和类似技术。

- **数据共享和浏览器“请勿追踪”(Do Not Track) 请求：**由于我们并未（也不允许他人）追踪我们的网站访客，因此我们不处理网页浏览器的“请勿追踪”信号。如需进一步了解浏览器追踪信号和“请勿追踪”功能的详情，请访问 <http://www.allaboutdnt.org/>。
- **链接网站：**我们可能会在我们的网站上提供第三方的网站链接（“链接网站”）。我们未必会审查、控制或检查链接网站。各链接网站可能会有其本身的使用条款和隐私声明，使用者在使用链接网站时，务必熟悉和遵守各项条款。我们不为任何链接网站的政策和作法，或其中包含的任何其他链接负责。这些链接并不代表我们为链接网站或任何公司或服务作出担保，我们建议使用者在使用链接网站之前先阅读这些网站的条款和声明。
- **儿童：**我们的网站并非针对儿童设计，而且我们不会刻意通过我们的网站收集儿童的个人信息或对儿童营销。若得知儿童已通过我们的其中一个网站提供个人信息，我们会从系统中移除该信息。
- **Google Analytics：**我们也可在我们的网站上通过 **Google Analytics** 分析工具收集您在我们的网站从事的在线活动信息，例如，您所访问的网页、您所点击的链接，以及您在我们的网站上进行的搜索。我们可使用这类信息来编写报告，以协助我们改善网站。**Cookie** 可收集匿名信息，包括访问网站的访客人数、访客此前访问的网站、以及访客访问过的页面。您的浏览器会将这些 **cookie** 产生的信息和您目前的 IP 地址转移并储存在 **Google** 位于美国和其他各国的服务器中。如上所述，**Google** 将会使用这些信息代表我们评估您是如何使用我们的网站。通过 **Google Analytics** 收集到的 IP 地址不会与 **Google** 所持有的任何其他信息关联起来。如需了解利用 **Google Analytics** 收集信息的详情，请访问 <http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html>。您可在您的浏览器上选择适当的设定，以停用 **cookie** 功能。若您停用 **cookie** 功能，您可能无法使用我们网站的完整功能。您可以通过以下网页，下载和安装退出 **Google Analytics** 的浏览器附加组件：

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

- **Google 再营销技术：**我们的网站可使用 Google 的再营销技术。已访问过我们在线服务并对我们服务感兴趣的使用者，可通过这项技术在 Google 合作伙伴网络的网站上观看有针对性的广告。同样地，与我们的网站访客类似的使用者也可能收到有关广告。Google 会将 cookie 产生的网站使用相关信息转移并储存在位于美国的服务器上。转移 IP 地址时，系统会将 IP 地址的最后 3 码截断。Cookie 可用来分析使用者在特定网站上的行为，并依据用户的兴趣提供目标产品建议和广告。如果您不愿收取到任何有针对性的广告，您可访问以下网站：<https://www.google.com/settings/ads/>，通过 Google 停用 cookie。或者，使用者也可访问网络广告促进协会 (Network Advertising Initiative) 的停用网站 (<http://www.networkadvertising.org/choices/>)，停用第三方服务提供商使用的 Cookie。请注意，Google 有其本身的数据保护政策，该政策与我们的数据保护政策无关。对其数据保护政策和程序，我们概不负责。使用我们的网站之前，请先阅读 Google 的隐私权政策 (<https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>)。
- **Facebook 转换追踪：**我们的网站可运用 Facebook Inc. (“Facebook”) 的转换追踪像素服务，该公司地址为 1601 S. California Ave., Palo Alto, CA 94304, USA。这项工具可让我们在使用者点击 Facebook 广告并被重新导向至服务提供商的网站后，追踪使用者的动作。因此，我们能够记录 Facebook 广告的效果，以进行统计分析和市场研究。所收集到的数据皆为匿名数据。这表示我们无法看到任何使用者的个人信息。不过，Facebook 可储存并处理收集到的数据。Facebook 可利用其数据使用政策将相关数据与您的 Facebook 帐户链接，然后用于其广告用途。Facebook 数据使用政策：<https://www.facebook.com/about/privacy/>。Facebook 转换追踪功能也让 Facebook 及其合作伙伴得以在 Facebook 以内和以外向您显示广告。此外，为达这些目的，您的计算机将会储存 cookie。只有年龄超过 13 岁的使用者才能发放许可。若您想要撤销许可，请点击此处：[https://www.facebook.com/ads/website\\_custom\\_audiences/](https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/)

## **11. 您的权利：**

在某些情况下，根据法律规定，您有权：

- **请求访问您的个人信息。**这样，对于我们保留的您的个人信息，您可以收到副本，并检查我们的处理是否合法。
- **请求更正我们保留的您的个人信息。**这样，对于我们保留的您的不完整或不准确的信息，您可以进行补充或更正。
- **请求清除您的个人信息。**这样，如果我们没有合理的理由继续处理您的个人信息，您可以要求我们删除或移除这些信息。如果您已经行使了反对进行处理的权利，您也有权要求我们删除或移除您的个人信息（如下所述）。

- **反对处理您的个人信息。**如果我们以合法权益作为法律依据对您的个人信息进行处理，但出于特殊情况，您希望反对进行处理，则您有权提出反对。如果我们出于直接营销目的而处理您的个人信息，您也还有权提出反对。
- **请求限制处理您的个人信息。**这样，您可以要求我们暂停处理您的个人信息，例如，如果您希望我们确定这些信息的准确性或说明处理原因。
- **请求传输您的个人信息。**我们会以结构化、常用、机器可读的形式向您或您所选择的第三方提供您的个人信息。请注意，此权利仅适用于您最初同意我们使用或我们为了履行与您签订的合同而使用的自动化信息。

## **12. 同意和撤销同意：**

在您向我们提供个人信息时，即表示您已了解并同意我们依本隐私声明收集、处理、进行国际转移和使用这类信息。在适用法律要求的情况下，我们将会征询您的明确同意。

您随时可以通过下列链接，在我们的网站上免费点击相关链接、遵循电子邮件中的指示或联系我们的隐私权办公室：[privacyoffice@claros.com](mailto:privacyoffice@claros.com)，反对我们将您的个人信息用于直接营销用途，或撤销您先前针对特定用途给予我们的任何同意：

## **13. 如何行使您的权利：**

如果您希望行使上述任何权利，请联系 [privacyoffice@claros.com](mailto:privacyoffice@claros.com)。

通常，您需要付费才能访问您的个人信息（或行使任何其他权利）。但是，[撤销同意](#)除外（如上所述），如果您的请求明显没有理由、重复发起请求或请求次数过多，我们可能收取合理的费用，或者在这些情况下，我们也可能拒绝满足您的要求。

我们可能需要请求您提供特定的信息，以便帮助我们确认您的身份，并确保您访问个人信息的权利（或行使任何其他权利）。这是一项安全措施，目的是为了确保不向无权接收的任何人员泄露您的个人信息。我们还可能与您联系，询问与您的请求相关的更多信息，以便加快我们的响应速度。

我们会尽力在一个月内响应所有合法请求。在少数情况下，如果您的请求特别复杂或您提出了较多请求，我们需要的可能超过一个月。在这种情况下，我们会通知您并及时告诉您最新消息。

## **14. 投诉：**

如果您要对本隐私声明或我们与您的个人信息相关的做法提出投诉，请联系 [privacyoffice@claros.com](mailto:privacyoffice@claros.com)。我们将尽快回复您的投诉。



如果您认为自己的投诉没有得到充分解决，请注意，您可以联系地方数据保护监管局。

#### **15. 自动化决策：**

请注意，我们目前不会仅基于自动化处理（包括分析技术的一个术语）做出关于您的可对您产生法律（或同样重要的）影响的任何决策。

CLARIOS 尊重法律赋予您有关自动化决策的权利。因此，如果我们开始参与此类自动化决策过程，我们通知您并相应地更新本隐私声明。

#### **16. 我们的联络方式：**

如果您希望就隐私权问题与我们进行沟通，或有任何疑问、意见或投诉，请与我们的隐私权办公室联络：[privacyoffice@clarios.com](mailto:privacyoffice@clarios.com)。

#### **17. 修改我们的隐私声明：**

我们有权随时变更、修改和更新本隐私声明。请定期检查，以确保您已查看最新版本的声明。

#### **18. 适用特定国家/地区的当地附录：**

在适用之当地法律要求的情况下，我们已针对特定国家/地区增列特定信息，从而扩大本隐私声明的适用范围。您可以通过隐私权首页上的当地附录链接，寻找这些补充声明。

本隐私声明生效日期：2019年5月1日
---------------------