

# Declaración de privacidad de CLARIOS



CLARIOS y sus compañías afiliadas (colectivamente CLARIOS, nosotros, nos o nuestro/a) se preocupan por mantener la privacidad de sus clientes y usuarios, y han asumido el compromiso de protegerla empleando procedimientos legítimos de tratamiento de la información y de acuerdo con las leyes aplicables en materia de protección de datos.

## Secciones:

1. [Alcance del documento](#)
2. [Identidad del responsable del tratamiento](#)
3. [Categorías de datos de carácter personal](#)
4. [Bases legales para el tratamiento de los datos](#)
5. [Propósitos del tratamiento de los datos](#)
6. [Destinatarios de los datos de carácter personal](#)
7. [Transferencias internacionales](#)
8. [Retención de los datos](#)
9. [Protección de datos de carácter personal](#)
10. [Nuestros sitios web](#)
11. [Sus derechos](#)
12. [Consentimiento y retirada del consentimiento](#)
13. [Cómo ejercer sus derechos](#)
14. [Quejas](#)
15. [Decisiones automatizadas](#)
16. [Cómo contactar con nosotros](#)
17. [Modificaciones de nuestra declaración de privacidad](#)
18. [Anexo para determinados países](#)

### **1. Alcance del documento:**

El presente documento explica la forma en que recopilamos y tratamos los datos de carácter personal. Por "datos de carácter personal" entendemos cualquier información concerniente a personas físicas que puedan ser identificadas o identificables de forma directa o indirecta mediante datos o identificadores numéricos, alfabéticos, gráficos, fotográficos o acústicos, o que hagan referencia a sus rasgos físicos, fisiológicos, genéticos, mentales, económicos o socioculturales.

Recopilamos datos personales de diferentes maneras a través de nuestra actividad empresarial cotidiana, tanto en la web como fuera de ella. Esto incluye, por ejemplo, cuando nuestros clientes realizan pedidos, compran productos o servicios, suscriben contratos o se comunican con nosotros, o bien visitan y utilizan

nuestros sitios web. También recibimos información personal de nuestros clientes cuando prestamos servicios en su nombre.

## **2. Identidad del responsable del tratamiento:**

Para identificar la entidad o entidades de CLARIOS responsables de tratar sus datos personales, puede preguntar a su contacto habitual de CLARIOS, consultar la lista de oficinas de CLARIOS en nuestra web pública ([www.CLARIOS.com](http://www.CLARIOS.com)) o ponerse en contacto con nuestra oficina de Protección de datos ([privacyoffice@clarios.com](mailto:privacyoffice@clarios.com)).

## **3. Categorías de datos de carácter personal:**

Los Datos personales que podemos recopilar y tratar incluyen:

- Información de contacto que nos permite comunicarnos con usted como, por ejemplo, su nombre, cargo, título o tratamiento, edad, nombre de usuario, dirección postal, números de teléfono, dirección electrónica u otras direcciones con las que podamos enviarle mensajes, información de su empresa o información de registro que haya suministrado en nuestras páginas web.
- Información que nos permite mantener una relación comercial con usted, tal como los tipos de productos y servicios que pueden interesarle, sus preferencias de contacto e idioma, datos de solvencia, preferencias de marketing y datos demográficos.
- Información sobre la forma en que interacciona con nosotros, lo que incluye compras, consultas, datos de la cuenta de cliente, datos de pedidos y contratos, datos de entrega, datos económicos y de facturación, datos fiscales, el historial de transacciones y correspondencia, e información sobre la forma en que utiliza nuestros sitios web e interacciona con ellos.
- Información de seguridad y cumplimiento normativo que nos ayuda a proteger nuestros intereses. Esto incluye datos de comprobación de conflictos de intereses, prevención del fraude y verificación interna, así como cualquier otra información necesaria para la seguridad de nuestros locales, como pueden ser las grabaciones de vídeo e imágenes.
- Información de comportamiento que nos ayuda a nosotros y a nuestros socios a crear detalles deducidos o supuestos relacionados con su comportamiento e intereses, basados en su actividad en línea - esto se recopila y agrupa a menudo en "segmentos" (por ejemplo, puede haber un segmento para hombres que viven en Londres y tienen menos de 25 años, a los que les gusta los deportes), y a menudo se asocia con ciertos elementos de su información técnica (véase más adelante).

- Información técnica sobre sus sistemas y dispositivos. Por ejemplo, esto puede incluir su dirección de protocolo de Internet (IP), datos de inicio de sesión, tipo y versión del navegador, configuración y ubicación de la zona horaria, tipos y versiones de complementos del navegador, sistema operativo y plataforma y otra tecnología en los dispositivos que utiliza para acceder a este sitio web, abrir nuestros correos electrónicos o utilizar nuestros servicios. A menudo esto se recopila y se asocia con cookies y otras tecnologías a las que se hace referencia en la sección de este Aviso de privacidad denominada [Nuestros Sitios Web](#).
- Es posible que nuestros productos recojan información relativa a la instalación, configuración y funcionamiento de los sistemas y eventos, así como datos que se registran en el transcurso de sus operaciones habituales. La naturaleza y extensión de la información recopilada por nuestros productos variará en función del tipo y la función del producto, el tipo de servicios que presta y los requisitos de la ley aplicable.

Tenga en cuenta que, además de los datos de carácter personal que obtenemos directamente de usted, también podemos recibir cierta información personal que se describe anteriormente de fuentes de terceros. Por ejemplo, un socio comercial puede compartir su información de contacto con nosotros si usted ha expresado interés en conocer específicamente nuestros productos o servicios, o los tipos de productos o servicios que ofrecemos. También obtenemos su información personal de terceros, como la información técnica y de comportamiento que recibimos de nuestros socios de marketing/publicidad (por ejemplo, Google y Facebook), fuentes disponibles públicamente y proveedores/agentes de datos.

#### **4. Bases legales para el tratamiento de los datos:**

Con respecto a cada uno de los [Propósitos](#) para los que utilizamos su Información Personal, estamos obligados a asegurarnos de que tenemos una "base legal" para ese uso. Lo más habitual es que nos basemos en uno de los siguientes fundamentos jurídicos, que se aplica en función de la actividad de proceso que llevamos a cabo:

- La ejecución de un contrato que tenemos con usted o la realización de los pasos solicitados antes de ejecutar ese contrato (por ejemplo, un contrato para proporcionarle nuestros servicios/productos).
- El interés legítimo de CLARIOS, que nace del desarrollo de su actividad de negocio habitual.
- El cumplimiento de nuestras obligaciones legales bajo la ley aplicable.
- El consentimiento, cuando sea necesario, y en la medida en que lo permita la ley aplicable.
- La protección de los intereses vitales de una persona, cuando sea necesario, y en la medida en

que lo permita la ley aplicable.

Si desea ser informado sobre la base legal específica en la que nos basamos para procesar sus datos de carácter personal para un propósito en particular, puede solicitar a su contacto comercial de CLARIOS o ponerse en contacto con nuestra oficina de Protección de datos ([privacyoffice@clarios.com](mailto:privacyoffice@clarios.com)).

¿Qué sucede cuando no proporciona la información personal necesaria? En determinadas circunstancias, **necesitamos** procesar su Información personal ya sea para cumplir con nuestras obligaciones legales, o para cumplir con los términos del contrato que tenemos (o estamos tratando de firmar) con usted. En estas circunstancias, si usted no proporciona la información personal necesaria cuando se le solicita, es posible que no podamos cumplir el contrato que tenemos (o que estamos tratando de firmar) con usted.

#### **5. Propósitos del tratamiento de los datos:**

- Servir sus pedidos de productos o servicios y las actividades asociadas, que pueden incluir la entrega del producto o servicio, la prestación del servicio de atención al cliente, la administración contable y de facturación, el servicio técnico y la formación, las notificaciones sobre la seguridad y actualización de los productos, así como otros servicios relacionados con el proceso de compra.
- Cumplir nuestras obligaciones contractuales y gestionar su relación con nosotros, lo que incluye interactuar con usted, analizar y mejorar los productos y servicios que ofrecemos, informarle sobre nuestros productos o servicios, y sobre las ofertas y promociones especiales.
- Garantizar la seguridad de nuestros sitios web, redes, sistemas y locales, así como protegernos contra actividades fraudulentas.
- Gestionar nuestra actividad comercial, lo que incluye la tramitación de pagos, la administración contable, el desarrollo de productos, la gestión de contratos, actividades de marketing/publicidad, la administración de sitios web y comunicación electrónica, la entrega de pedidos, el gobierno corporativo, la realización de auditorías, la elaboración de informes y el cumplimiento de normas.

#### **6. Destinatarios de los datos de carácter personal:**

- Terceros: Puede que recurramos a otras entidades para que presten servicios y realicen funciones en nuestro nombre. En tal caso, es posible que entreguemos datos personales a dichas entidades para el cumplimiento de sus obligaciones. Cualquier actividad de tratamiento de los datos de carácter personal estará especificada en nuestras instrucciones y se hará de acuerdo

con los fines para los que se recopilaron los datos. También podemos utilizar a terceros para proporcionar o realizar servicios y funciones en nuestro nombre que procesarán datos de carácter personal para sus propios fines, así como de conformidad con nuestras instrucciones"

- En cumplimiento de la ley: Por exigencias legales, también podríamos poner datos de carácter personal a disposición de las autoridades públicas o judiciales, las fuerzas y cuerpos de seguridad nacionales o locales y otras instituciones públicas, lo que incluye las instituciones y los tribunales de justicia de los países donde residan sus datos, los cuales pueden estar fuera de su país. Allí donde lo permita la ley, es posible que desvelemos dichos datos a terceros (incluidos bufetes de abogados y asesorías jurídicas) cuando sea necesario para la interposición, ejecución o defensa de demandas legales, o para ejercer nuestros derechos y proteger nuestras propiedades o los derechos, las propiedades o la seguridad de otros, así como para posibilitar la realización de auditorías externas, el cumplimiento de la normativa y las funciones de gobierno corporativo.
- Fusiones y adquisiciones: En caso de venta, fusión, liquidación, disolución u otro procedimiento similar, es posible que se transfieran datos personales a la parte que adquiera todos o parte de los activos o títulos de CLARIOS o sus unidades de negocio.
- Filiales: También podríamos transferir la citada información a las filiales de CLARIOS, o compartirla con ellas, de acuerdo con la ley aplicable.

#### **7. Transferencias internacionales:**

Las subsidiarias, filiales y terceras partes a las que entregamos sus datos personales pueden estar ubicadas en diferentes lugares del mundo. Esto significa que podríamos enviarlos a países con normas de protección de datos distintas de las que existen en su país de residencia. En tales casos, adoptamos las medidas necesarias para garantizar que su información recibirá un nivel de protección adecuado y condiciones contractuales estándar aprobadas por la Comisión Europea para proteger su información personal. Si desea recibir una copia de estas condiciones contractuales estándar, puede solicitarla a su contacto comercial de CLARIOS o ponerse en contacto con nuestra Oficina de privacidad ([privacyoffice@clarrios.com](mailto:privacyoffice@clarrios.com)).

#### **8. Retención de los datos:**

Retendremos sus datos de carácter personal el tiempo que sea necesario para cumplir el propósito para el que fueron recopilados, normalmente el periodo de vigencia de cualquier relación contractual y cualquier periodo posterior exigido o permitido por la legislación aplicable.

#### **9. Protección de datos de carácter personal:**

Medidas de seguridad para proteger los datos personales: Aplicamos las medidas técnicas, físicas y organizativas adecuadas y diseñadas dentro de lo razonable para proteger los datos de carácter personal contra la destrucción accidental o ilícita, la pérdida, alteración, divulgación o acceso no autorizados, y

cualquier otra forma ilegal de tratamiento de los mismos. El acceso a los Datos personales está restringido a los destinatarios autorizados y únicamente en la medida en que necesiten conocerlos. Hemos puesto en práctica un exhaustivo programa de seguridad de los datos diseñado en proporción a los riesgos asociados a su tratamiento. El programa se adapta continuamente para mitigar los riesgos operativos y proteger los Datos personales, siempre teniendo en cuenta las prácticas comúnmente aceptadas por la industria. Asimismo, aplicaremos medidas de seguridad reforzadas al tratar cualquier Dato personal de carácter reservado.

Cómo protegemos los Datos personales que tratamos en nombre de nuestros clientes (como encargado del tratamiento): En algunos casos, tratamos Datos personales como parte de los servicios que prestamos a nuestros clientes (en calidad de encargado del tratamiento). Cuando es así, recopilamos y tratamos dicha información siguiendo las instrucciones del cliente y no la utilizamos ni divulgamos para nuestro propio interés. Aplicamos medidas de seguridad de la información para proteger sus datos y solo divulgamos o transferimos Datos personales siguiendo las instrucciones del cliente o para prestar el servicio solicitado. A menos que el cliente nos indique lo contrario, tratamos los datos de carácter personal que gestionamos en nombre de nuestros clientes de acuerdo con la política de divulgación y transferencia de datos establecida en el presente documento.

#### **10. Nuestros sitios web:**

- Cookies, datos de uso y herramientas similares

Cuando usted visita nuestros sitios web o interactúa con nuestros correos electrónicos, es posible que registremos cierta información de forma automática a través de tecnologías tales como cookies, etiquetas de píxel, herramientas de análisis del navegador, archivos de registro situados en los servidores y balizas web. En muchos casos, la información que recopilamos mediante las cookies y otras herramientas se utiliza de forma no identificable, es decir, sin hacer ninguna referencia a Datos personales.

Las cookies son pequeños archivos de texto que los sitios web transfieren al disco duro de su ordenador u otro dispositivo a través del navegador cuando visita sus páginas. Podemos utilizar las cookies para mejorar la navegación y los procesos de inicio de sesión en las páginas, así como para adaptar las preferencias del visitante y mejorar la funcionalidad de nuestros sitios web. También sirven para controlar el rendimiento y recoger información sobre la forma en que se utilizan nuestros sitios web, y para realizar los análisis oportunos. Igualmente, pueden utilizarse para gestionar la funcionalidad del sitio, lo que nos permite mejorar la eficiencia de las visitas del usuario, por ejemplo, recordando sus preferencias de idioma, así como su contraseña y sus datos de acceso. Hay dos tipos de cookies: cookies de sesión, que se eliminan del dispositivo al abandonar el sitio web, y cookies persistentes, que permanecen en el dispositivo durante cierto tiempo o hasta que el usuario las elimina manualmente.

Cabe la posibilidad de que usemos cookies Flash, también conocidas como LSO (Local Stored Objects), y otras tecnologías similares para personalizar y mejorar su experiencia en la web. Adobe Flash Player es una aplicación que permite desarrollar animaciones, videoclips y otros contenidos dinámicos de forma rápida. Utilizamos las cookies Flash por motivos de seguridad y para que los navegadores puedan recordar ajustes y preferencias de forma parecida a como lo hacen con las cookies de los navegadores, aunque las cookies Flash emplean una interfaz diferente. Para administrar las cookies Flash, entre en el sitio web de [Adobe](https://www.adobe.com) o en [www.adobe.com](https://www.adobe.com). Puede que utilicemos cookies Flash o tecnologías similares para procesos de segmentación basada en patrones de comportamiento o para presentar publicidad en función de los intereses del usuario.

Nuestros archivos de registro de servidor también pueden recopilar información sobre la forma en que los usuarios utilizan los sitios web (datos de uso). Estos datos pueden incluir el nombre de dominio del usuario, el idioma, el tipo de navegador y sistema operativo, el proveedor de servicios de Internet, la dirección IP (protocolo de Internet), el sitio web o el enlace a través del cual el usuario ha llegado a nuestro sitio web, así como el sitio que ha visitado tras abandonarla y el tiempo que ha durado la visita a nuestras páginas. Podemos monitorizar y utilizar los datos de uso para medir el rendimiento y la actividad del sitio web, mejorar el diseño y la funcionalidad de sus páginas o con fines de seguridad.

También podemos utilizar etiquetas de píxel y balizas web en nuestro sitio web y nuestros correos electrónicos. Estas son pequeñas imágenes gráficas que se colocan en las páginas del sitio o en nuestros correos electrónicos y nos permiten determinar si el usuario ha efectuado una determinada acción. Cuando éste accede a estas páginas, o bien abre o hace clic en un correo electrónico, estos elementos notifican que se ha efectuado dicha acción. Estas herramientas nos ayudan a medir la respuesta a nuestras actividades de comunicación, y a mejorar nuestras páginas web, comunicaciones y promociones.

Puede cambiar la configuración de su navegador para que bloquee las cookies o le notifique si recibe alguna de ellas, eliminar las cookies instaladas o navegar por nuestra web utilizando la configuración de uso anónimo del navegador. Consulte las instrucciones o la ayuda del navegador para averiguar la forma de ajustar o modificar su configuración. Si no está de acuerdo con nuestra forma de utilizar las cookies u otras tecnologías que almacenen información en su dispositivo, debería cambiar la configuración del navegador según corresponda. Tenga presente que algunos elementos de nuestras páginas web podrían no funcionar correctamente si no acepta las cookies o dichas tecnologías.

Allí donde lo exija la legislación aplicable, el sitio web le pedirá que acepte determinadas cookies y tecnologías similares antes de que las utilicemos o instalemos en su ordenador u otro dispositivo.

- Datos compartidos y solicitud de no seguimiento del tráfico de navegación: Dado que no hacemos ningún seguimiento (ni dejamos que otros lo hagan) de los visitantes de nuestro sitio web, no procesamos la señales de solicitud de "no seguimiento" del navegador. Para obtener más información sobre estas señales y la función de "no seguimiento", entre en <http://www.allaboutdnt.org/>.
- Sitios vinculados: Es posible que nuestros sitios web incluyan enlaces con sitios web de terceros ("sitios vinculados"). Nosotros no necesariamente revisamos, controlamos o examinamos dichos sitios. Cada sitio vinculado puede tener sus propias condiciones de uso y declaraciones de privacidad, y los usuarios deben conocer y cumplir tales condiciones cuando entran en sus páginas. No nos hacemos responsables de las políticas y prácticas de ningún sitio vinculado, ni de los posibles enlaces que contengan. El uso de enlaces en nuestros sitios no implica nuestro respaldo de los sitios vinculados ni de ninguna compañía o servicio en particular, y animamos a los usuarios a leer las condiciones de uso y las declaraciones de los sitios vinculados antes de utilizarlos.
- Menores de edad: Nuestros sitios web no están dirigidos al público infantil y no los utilizamos para solicitar conscientemente Datos personales a menores de edad o comercializar productos para ellos. Si averiguamos que un menor ha suministrado sus Datos personales a través de uno de nuestros sitios web, los suprimiremos de nuestros sistemas.
- Google Analytics: Es posible que utilicemos Google Analytics para recopilar información sobre su actividad en nuestros sitios web. Por ejemplo, las páginas que visita, los enlaces en los que hace clic y las búsquedas que realiza. Puede que utilicemos esa información para generar informes y mejorar los sitios. Las cookies recogen información de forma anónima, lo que incluye el número de visitantes que han entrado en el sitio web, el sitio del que proceden esos visitantes y las páginas que han visitado. El navegador transmite la información generada por las cookies y su dirección IP actual a los servidores de Google situados en los Estados Unidos y otros países, donde queda almacenada. Google utilizará esta información en nuestro nombre para evaluar la utilización hecha por el usuario de este sitio web según lo descrito anteriormente. La dirección IP registrada por Google Analytics no se asociará a ningún otro dato recogido por Google. Para obtener más información sobre la información recogida mediante Google Analytics, visite <http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html>. Puede impedir que se activen estas cookies seleccionando los ajustes adecuados en su navegador. Si lo hace, es posible que no pueda utilizar todas las funciones de nuestros sitios web. Puede descargar el Complemento de inhabilitación para navegadores de Google Analytics aquí: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.
- Tecnología de remarketing de Google: Nuestros sitios web pueden utilizar la tecnología de



remarketing de Google. Con esta tecnología, los usuarios que ya han utilizado nuestros servicios en la red y muestran interés en ellos pueden ver publicidad selectiva en los sitios web de la red de partners de Google. También permite dirigir publicidad a usuarios con intereses similares a los de aquellos que han visitado nuestro sitio web. La información generada por la cookie sobre el uso del sitio web se transmitirá y almacenará en los servidores que Google posee en Estados Unidos. En caso de que se transfiera la dirección IP, quedará reducida a los 3 últimos dígitos. Mediante el uso de cookies, es posible analizar el comportamiento de los usuarios en un sitio web y utilizar esa información para presentarles recomendaciones y publicidad seleccionada en función de sus intereses. Si prefiere no recibir publicidad selectiva, puede desactivar el uso de las cookies destinadas a este propósito a través de la siguiente página de Google: <https://www.google.com/settings/ads/>. Como alternativa, los usuarios pueden utilizar los servicios de un tercero para desactivar el uso de cookies. Para ello, pueden visitar las páginas web de Network Advertising Initiative (<http://www.networkadvertising.org/choices/>). Tenga presente que Google posee su propia política de protección de datos y es independiente de la nuestra. No asumimos ninguna responsabilidad u obligación por sus normas y procedimientos. Por favor, lea la política de privacidad de Google antes de utilizar nuestros sitios web (<https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>).

- Seguimiento de las conversiones de Facebook: Nuestros sitios web pueden utilizar el servicio de píxel de seguimiento de conversiones que ofrece Facebook Inc., 1601 S. California Ave., Palo Alto, CA 94304, USA (“Facebook”). Esta herramienta permite hacer el seguimiento de las acciones de los usuarios cuando se les redirige al sitio web de un proveedor tras hacer clic en un anuncio de dicha red social. De esta forma, podemos comprobar la eficacia de los anuncios de Facebook con fines estadísticos y de estudios de mercado. Los datos recopilados se mantienen anónimos. Esto significa que no podemos ver los datos personales de ningún usuario en concreto, aunque Facebook guarda y trata los datos recopilados. En concreto, puede vincular esos datos a su cuenta de Facebook y usarlos para sus propias acciones publicitarias de acuerdo con la política de uso de datos publicada por la compañía en: <https://www.facebook.com/about/privacy/>. El seguimiento de conversiones de Facebook también permite a la red social y sus socios comerciales mostrarle publicidad dentro y fuera de Facebook. Asimismo, se almacenará una cookie en su ordenador para este propósito. Solo los usuarios mayores de 13 años pueden dar su autorización. Haga clic aquí si desea revocar su permiso: [https://www.facebook.com/ads/website\\_custom\\_audiences/](https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/)

## **11. Sus derechos:**

En determinadas circunstancias, usted tiene derecho por Ley a:

- **Solicitar acceso a sus Datos personales.** Esto le permite recibir una copia de la información personal que tenemos sobre usted y comprobar que la estamos procesando legalmente.

- **Solicitar la corrección de los Datos personales que tenemos sobre usted.** Esto le permite corregir cualquier información incompleta o inexacta que tengamos sobre usted.
- **Solicitar la eliminación de sus Datos personales.** Esto le permite pedirnos que eliminemos Datos personales cuando no haya una buena razón para que sigamos procesándola. También tiene derecho a solicitarnos que eliminemos sus Datos personales cuando haya ejercido su derecho a oponerse al tratamiento (véase más adelante).
- **Objeción a que sus Datos personales sean procesados.** Este derecho existe cuando confiamos en nuestros intereses legítimos como base legal para nuestro tratamiento y hay algo en su situación particular que hace que usted desee oponerse al tratamiento por este motivo. También tiene derecho a oponerse a que procesemos su información personal con fines de marketing directo.
- **Solicitar la restricción a que sus Datos personales sean procesados.** Esto le permite solicitarnos que suspendamos el procesamiento de su información personal, por ejemplo, si desea que establezcamos la exactitud o la razón para procesar dicha información.
- **Solicitar la transferencia de sus Datos personales.** Le proporcionaremos a usted, o a un tercero de su elección, su Información Personal en un formato estructurado, comúnmente utilizado y legible por sistema informático. Tenga en cuenta que este derecho solo se aplica a la información automatizada para la que inicialmente nos dio su consentimiento para usar o la información utilizada para celebrar un contrato con usted.

## **12. Consentimiento y retirada del consentimiento:**

Al suministrarnos sus Datos personales, entiende y acepta que podemos recopilar, tratar, transferir a otros países y utilizar dicha información según lo especificado en la presente Declaración de privacidad. Allí donde lo exija la ley aplicable, le solicitaremos consentimiento explícito.

En cualquier momento puede oponerse al uso de sus Datos personales para actividades de marketing directo o retirar, sin cargo alguno, cualquier consentimiento previamente otorgado para algún fin concreto. Para ello, debe hacer clic en los enlaces relevantes de nuestros sitios web, seguir las instrucciones contenidas en un mensaje de correo electrónico o ponerse en contacto con nuestra oficina de Protección de datos a través del enlace [privacyoffice@claros.com](mailto:privacyoffice@claros.com).

## **13. Cómo ejercer sus derechos:**

Si desea ejercer alguno de los derechos descritos anteriormente, póngase en contacto con [privacyoffice@claros.com](mailto:privacyoffice@claros.com).

Normalmente, no tendrá que pagar ninguna cuota por acceder a sus Datos personales (ni para ejercer cualquiera de los otros derechos). Sin embargo, excepto en relación con la [Retirada del consentimiento](#) (ver arriba), podemos cobrar una tarifa razonable si su solicitud es claramente infundada, repetitiva o excesiva, o, podemos negarnos a satisfacer su solicitud en estas circunstancias.

Es posible que necesitemos solicitarle información específica para ayudarnos a confirmar su identidad y garantizar su derecho a acceder a sus Datos personales (o a ejercer cualquiera de sus otros derechos). Se trata de una medida de seguridad para garantizar que la información personal no se divulgue a ninguna persona no autorizada. También podemos ponernos en contacto con usted para solicitarle más información en relación con su solicitud para acelerar nuestra respuesta.

Intentamos responder a todas las solicitudes legítimas en el plazo de un mes. Ocasionalmente puede tomarnos más de un mes si su solicitud es particularmente compleja o si usted ha realizado varias solicitudes. En este caso, le notificaremos y le mantendremos informado.

#### **14. Quejas:**

Si desea presentar una queja con respecto a esta Declaración de privacidad o a nuestras prácticas en relación con Datos personales, póngase en contacto con [privacyoffice@claros.com](mailto:privacyoffice@claros.com). Responderemos su queja lo antes posible.

Si cree que su queja no se ha resuelto adecuadamente, tenga en cuenta que puede ponerse en contacto con la autoridad local de supervisión de protección de datos.

#### **15. Decisiones automatizadas:**

Tenga en cuenta que actualmente no se toma ninguna decisión sobre usted basada únicamente en el proceso automatizado (este término incluye técnicas de creación de perfiles) que produzcan efectos legales (o igualmente significativos) que le afecten.

CLARIOS respeta sus derechos legales en relación con las decisiones automatizadas. Por lo tanto, si comenzamos a participar en tales procesos automatizados de toma de decisiones, le informaremos y actualizaremos esta Declaración de privacidad en consecuencia.

#### **16. Cómo contactar con nosotros:**

Si desea ponerse en contacto con nosotros por cuestiones relacionadas con la privacidad o tiene alguna pregunta, comentario o queja, póngase en contacto con nuestra oficina de Protección de datos en [privacyoffice@claros.com](mailto:privacyoffice@claros.com).

#### **17. Modificaciones de nuestra declaración de privacidad:**

Nos reservamos el derecho a cambiar, modificar y actualizar esta Declaración de privacidad en cualquier momento. Por favor, consúltela periódicamente para asegurarse de conocer la última versión.

**18. Anexo para determinados países:**

Hemos ampliado la Declaración de privacidad con notas específicas para países donde lo exija la ley aplicable. Encontrará estas notas suplementarias en los enlaces de anexos locales de la página de privacidad.

Fecha de efecto de la presente Declaración de privacidad: 1 de mayo de 2019
---